

## Hinweise zur Nachbestellung von Gutscheinen

Leider ist es aus haushalterischen Gründen nicht möglich, dass wir allen Stellen und Einrichtungen Gutscheine vorab per Post zusenden. Wenn Sie an der Befragung teilnehmen möchten, aber keine Gutscheine für die befragten Personen erhalten haben, schätzen Sie bitte Ihren Gutscheinbedarf und bestellen Sie die benötigten Gutscheine nach. Sollten Sie bereits im Vorfeld oder während des Erhebungszeitraumes feststellen, dass die vorab zugesandte Anzahl an Gutscheinen nicht ausreicht, können Sie ebenfalls weitere Gutscheine nachbestellen. Nachbestellungen sind **ab dem 20.01.2025** und während des gesamten Erhebungszeitraums **bis einschließlich 07.02.2026** möglich (solange der Vorrat reicht). Die 10-Euro-Gutscheine von Rossmann werden Ihnen als **PDF per E-Mail** zugesandt. Bitte drucken Sie diese aus (schwarz/weiß) und übergeben Sie sie an die befragte Person.

### Wo kann ich bestellen?

Bevorzugt per E-Mail: [wohnungsglosenberichterstattung@difu.de](mailto:wohnungsglosenberichterstattung@difu.de)

Alternativ auch per Telefon: **030 - 39 001 290** (ab 20.01.2026)

### Was muss ich bei der Gutscheinbestellung angeben?

1. Das **Stichwort „Gutscheinnachbestellung“** am Telefon bzw. im E-Mail-Betreff nennen.
2. Den **Namen Ihrer Stelle/Einrichtung** und die zugehörige „**Einrichtungsnummer**“. Sie finden diese in den Unterlagen, die Sie von uns per Post erhalten haben.
3. Die **Anzahl** der benötigten Gutscheine
4. **Ihren Namen** als Ansprechpartner:in bei Rückfragen
5. Die **E-Mail-Adresse der Einrichtung** (an diese E-Mail-Adresse werden die Gutscheine versendet)

### Wie lange dauert es, bis ich nachbestellte Gutscheine erhalte?

Bitte beachten Sie, dass es trotz schnellstmöglicher Bearbeitung **mehrere Stunden** dauern kann, bis die Gutscheine nach der Bestellung per E-Mail versendet werden. Bestellen Sie Gutscheine daher möglichst nicht kurzfristig für einzelne Teilnehmende nach, sondern vorzugsweise **gesammelt**, sodass Ihr absehbarer Bedarf für die Erhebungswoche oder **mindestens zwei Tage** gedeckt ist.

### Was mache ich mit ungenutzten Gutscheinen?

Bitte tragen Sie alle Gutscheine, die Sie erhalten haben, in die mitgelieferte Übersicht „Empfangsbestätigung Gutscheine“ ein und schicken Sie diese nach dem Abschluss der Befragungswoche unterschrieben und zusammen mit allen nicht genutzten Gutscheinen an das Difu zurück. Wir bitten Sie, nicht genutzte Gutscheine mit der ausgefüllten „Empfangsbestätigung Gutscheine“ auch dann an uns zurückzusenden, wenn Sie keine weiteren Befragungsunterlagen zurücksenden.

Bei Fragen rund um die Gutscheinbestellung melden Sie sich gerne. Sie erreichen uns unter der o.g. E-Mail oder Telefonnummer.

Vielen Dank für Ihre Unterstützung!